

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ**



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директорка КЗ ЛОР Львівський фаховий
коледж культури і мистецтв

Зоряна РИБИНА

Введено в дію

наказом від « 10 » 04 2024р. № 81-ак

ПОЛОЖЕННЯ
про порядок проведення опитування
у КЗ ЛОР Львівський фаховий коледж
культури і мистецтв

Розглянуто та схвалено
на засіданні Педагогічної ради
Протокол № 5 від 10.04 2024р.

Львів
2024

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Положення про порядок проведення опитування (далі – Положення) у Комунальному закладі Львівської обласної ради Львівський фаховий коледж культури і мистецтв (далі – Коледж) регламентує процедуру організації, проведення, аналізу та представлення результатів опитування.

2. Положення розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту», Положення про порядок розробки, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд Освітньо-професійних програм, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти.

3. Метою опитування є аналіз думки здобувачів фахової передвищої освіти (далі - здобувачі освіти), випускників, педагогічних працівників і роботодавців щодо якості освіти та освітньої діяльності в Коледжі, надання рекомендацій для подальшого впровадження і розвитку системи внутрішнього забезпечення якості освіти, реалізації студентоцентрованого навчання, викладання, оцінювання, академічної доброчесності тощо.

4. Завдання опитування:

- отримання достовірної та якісної інформації про оцінку здобувачами освіти педагогічної діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання;
- демонстрація зв'язку між педагогічною діяльністю викладача та результатами його роботи, які проявляються в засвоєнні здобувачами освіти професійних компетентностей, умінні застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю якості освітнього процесу.
- визначення ставлення здобувачів освіти до діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних освітніх технологій і методик навчання;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу, проведення незалежного, систематичного опитування всіх учасників освітнього процесу;

- отримання надійної та якісної інформації про рівень задоволення здобувачів освіти методами навчання і якістю викладання, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;
- аналіз та встановлення наявного рівня якості освітнього процесу, учасниками якого є різні суб'єкти освітньої діяльності;
- підготовка аналітичних матеріалів з метою виявлення проблемних питань освітнього процесу в Коледжі та формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу та освітньо-професійних програм.

5. Опитування проводиться серед здобувачів освіти Коледжу, роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб (стейкхолдерів) для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньою програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти в Коледжі.

II. ФОРМУВАННЯ ПИТАНЬ АНКЕТ ТА ЇХ ВИДИ

1. Основними видами опитування є анкетування.

2. Опитування здебільшого є анонімним і вибіркоvim, до процедури якого долучається не менше ніж 30-40% учасників освітнього процесу. Участь здобувачів освіти в опитуванні є обов'язковою. В оцінюванні окремих компонентів освітнього процесу можуть бути персоналізовані групи респондентів (роботодавці, випускники).

3. Анкети включають у себе питання:

- про оцінку здобувачем освіти якості викладання окремого освітнього компонента/навчальної дисципліни та професійної компетентності викладача;
- про оцінку якості Освітньо-професійної програми;
- про ефективність організації навчання з використанням елементів дистанційних технологій для здобувачів освіти та педагогічних працівників;
- для роботодавців, щодо рівня професійного розвитку здобувачів освіти.

4. Опитування поділяються на планові та позапланові.

Планові опитування щодо якості викладання освітніх компонентів /

навчальних дисциплін проводяться щонайменше один раз у навчальний рік.

Позапланові опитування проводяться за потребою і є ініційованими директором Коледжу, керівниками Освітньо-професійних програм та завідувачами відділень Коледжу.

III. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ

1. Учасниками опитування є здобувачі освіти, педагогічні працівники, роботодавці.
2. Опитування роботодавців і випускників проводиться щорічно під час профорієнтаційних заходів Коледжу та при розробці і перегляді Освітньо-професійних програм Коледжу.
3. Організацією та координацією проведення опитування займаються особи, відповідальні за внутрішню систему забезпечення якості освіти в Коледжі, із безпосереднім залученням до виконання керівників Освітньо-професійних програм, голів циклових комісій Коледжу.
4. Проведення опитування відбувається в онлайн-режимі та, за необхідності, може здійснюватися в індивідуальному* порядку в паперовій формі.
5. Перед проведенням опитування відповідальний за його організацію повинен:
 - коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
 - акцентувати на значенні опитування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі.

IV. ПОРЯДОК ПІДБИТТЯ ПІДСУМКІВ ОПИТУВАНЬ

1. Аналіз отриманої інформації здійснюється головами циклових комісій та адміністрацією Коледжу. Матеріали опитувань узагальнюються і передаються для обговорення на засіданнях циклових комісій, Адміністративній раді, Методичній раді, Педагогічній раді Коледжу та оприлюднюються на вебсайті Коледжу.

2. Анкети зберігаються у навчальній частині протягом навчального року.

3. За результатами проведення опитувань керівництво Коледжу може приймати такі рішення:

- удосконалювати організацію освітнього процесу;
- проводити моніторинг та вдосконалювати Освітньо-професійні програми;
- покращувати якість викладання та навчання;
- покращувати освітнє середовище та матеріальні ресурси;
- стимулювати подальший розвиток системи внутрішнього забезпечення якості освіти;
- удосконалювати прозорість та публічність освітнього процесу тощо.

ПРИКЛАДИ АНКЕТ

Анкета оцінювання здобувачами освіти цілей, змісту та структури освітньо-професійної програми

Шановні студенти, запрошуємо вас взяти участь у нашому дослідженні!

Відповідаючи на кожне питання, уважно прочитайте всі запропоновані варіанти відповідей, після чого оберіть з них ті (або той), які відповідають вашій думці. Саме ваш погляд і ваша оцінка допоможе нам удосконалити внутрішню систему забезпечення якості освіти у Львівському фаховому коледжі культури мистецтв.

Анкетування має анонімний характер. Результати опитування будуть використані лише в узагальненому вигляді.

ВІДПОВІДІ НЕ БУДУТЬ СПІВВІДНЕСЕНІ З ЖОДНИМ З ЕЛЕМЕНТІВ ВАШИХ ОСОБИСТИХ ДАНИХ.

Заздалегідь дякуємо Вам за участь у дослідженні!

Чи ознайомлені Ви зі змістом освітньо-професійної програми, за якою навчаєтеся?

- Так
- Скоріше так, ніж ні
- Скоріше ні, ніж так
- Ні

Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою (за обраною спеціальністю)?

- Не задоволений (на)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- Задоволений (на)

Чи актуальна, на Вашу думку, освітньо-професійна програма, на якій Ви навчаєтеся, у світлі сучасних тенденцій розвитку галузі?

- Так
- Частково
- Ні

Які б дисципліни зі своєї профілізації Ви хотіли б бачити в більшій кількості годин на тиждень?

Які дисципліни з освітньо-професійної програми займають у вас найменше часу на підготовку?

Які додаткові дисципліни, на Вашу думку, варто включити до освітньо-професійної програми?

Які дисципліни, на Вашу думку, не є актуальними в освітньо-професійній програмі?

Чи відповідає, на Вашу думку, зміст занять цілям освітньо-професійної програми ?

- Так
- Частково
- Ні

Чи є матеріально-технічне забезпечення достатнім для опанування освітньо-професійної програми?

- Так
- Скоріше так, ніж ні
- Скоріше ні, ніж так
- Ні

Чи є інформаційне та навчально-методичне забезпечення достатнім для опанування освітньо-професійної програми ?

- Так
- Скоріше так, ніж ні
- Скоріше ні, ніж так
- Ні

З яких джерел ви отримуєте інформаційне забезпечення у більшому обсязі (електронні бібліотеки, відео матеріали з концертів/майстер-класів) для опанування освітньо-професійної програми?

Чи формують у Вас освітньо-професійна програма передбачені нею загальні компетентності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи формує у Вас освітньо-професійна програма передбачені нею спеціальні компетентності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи формують у Вас освітньо-професійна програма передбачені нею результати навчання?

- Так
- Частково
- Ні

Чи рекомендували б Ви своїм знайомим навчання на обраній Вами освітньо-професійній програмі?

- Так
- Ні
- Можливо

Чи було цікавим для Вас дане опитування?

- Так
- Частково
- Ні

Анкета оцінювання педагогічними працівниками цілей, змісту та структури освітньо-професійної програми

Шановні викладачі, запрошуємо вас взяти участь у нашому дослідженні!

Відповідаючи на кожне питання, уважно прочитайте всі запропоновані варіанти відповідей, після чого оберіть з них ті (або той), які відповідають вашій думці. Саме ваш погляд і ваша оцінка допоможе нам удосконалити внутрішню систему забезпечення якості освіти у Львівському фаховому коледжі культури і мистецтв.

Анкетування має анонімний характер. Результати опитування будуть використані лише в узагальненому вигляді.

ВІДПОВІДІ НЕ БУДУТЬ СПІВВІДНЕСЕНІ З ЖОДНИМ З ЕЛЕМЕНТІВ ВАШИХ ОСОБИСТИХ ДАНИХ.

Заздалегідь дякуємо Вам за участь у дослідженні!

Чи ознайомлені Ви зі змістом освітньо-професійної програми?

- Так
- Частково
- Ні

Наскільки Ви задоволені викладанням за обраною освітньо-професійною програмою (за обраною спеціальністю)?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Не задоволений (на)

Задоволений (на)

Чи актуальний, на Вашу думку, зміст освітньо-професійної програми, за якою Ви викладаєте, у світлі сучасних тенденцій розвитку галузі?

- Так
- Частково
- Ні

З яких дисциплін, на Вашу думку, доцільно збільшити кількість годин на тиждень?

З яких дисциплін освітньо-професійної програми Ви задасте найбільший обсяг самостійної роботи для студентів?

З яких дисциплін освітньо-професійної програми Ви задасте найменший обсяг самостійної роботи для студентів?

Які додаткові дисципліни, на Вашу думку, варто включити до освітньо-професійної програми ?

Які дисципліни, на Вашу думку, з освітньо-професійної програми втратили актуальність у світлі сучасних тенденцій розвитку галузі?

Чи відповідає, на Вашу думку, зміст дисциплін, які Ви викладаєте, цілям освітньо-професійної програми?

- Так
- Частково
- Ні

Яке інформаційне та навчально-методичне забезпечення Ви використовуєте під час викладання для опанування студентами освітньо-професійної програми ?

Можна обрати декілька варіантів відповіді

- Підручники, посібники, фахові періодичні видання
- Освітня програма та навчальні плани
- Робочі навчальні плани
- Комплекси навчально-методичного забезпечення дисциплін
- Навчальні програми дисциплін та програми всіх видів практичної підготовки

- Комп'ютерне програмне забезпечення

На Вашу думку, чи є матеріально-технічне забезпечення достатнім для опанування студентами освітньо-професійної програми?

- Так
- Скоріше так, ніж ні
- Скоріше ні, ніж так
- Ні

З яких джерел, на Вашу думку, інформаційне забезпечення є більш актуальне для опанування студентами освітньо-професійної програми?
Можна обрати декілька варіантів відповіді

- Електронні ресурси
- Майстер-класи

Чи формує у студентів, на Вашу думку, освітньо-професійна програма передбачені нею загальні компетентності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи формує у студентів, на Вашу думку, освітньо-професійна програма передбачені нею спеціальні компетентності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи формує у студентів, на Вашу думку, освітньо-професійна програма передбачені нею результати навчання?

- Так
- Частково
- Ні

Чи рекомендували б Ви своїм знайомим навчання за даною освітньо-професійною програмою?

- Так
- Можливо
- Ні

Чи було корисним для Вас дане опитування?

- Так
- Частково
- Ні

Анкета оцінювання здобувачами освіти щодо дотримання вимог академічної доброчесності в Львівському фаховому коледжі культури і мистецтв

Шановні студенти, запрошуємо вас взяти участь у нашому дослідженні!

Відповідаючи на кожне питання, уважно прочитайте всі запропоновані варіанти відповідей, після чого оберіть з них ті (або той), які відповідають вашій думці. Саме ваш погляд і ваша оцінка допоможе нам удосконалити внутрішню систему забезпечення якості освіти в Львівському фаховому коледжі культури і мистецтв.

Анкетування має анонімний характер. Результати опитування будуть використані лише в узагальненому вигляді.

ВІДПОВІДІ НЕ БУДУТЬ СПІВВІДНЕСЕНІ З ВАШИМИ ОСОБИСТИМИ ДАННИМИ.

Заздалегідь дякуємо за участь у дослідженні!

За якою Освітньо-професійною програмою Ви навчатетеся?

- Образотворче та декоративне мистецтво
- Хореографія
- Музичне мистецтво
- Менеджмент соціокультурної діяльності
- Інформаційна та бібліотечна справа

Чи ознайомлені Ви з Положенням про академічну доброчесність?

- Так
- Частково
- Ні

Чи вживає Коледж заходів щодо запобігання, виявлення та реагування на випадки академічної недоброчесності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи були організовані спеціальні заходи з академічної доброчесності для студентів?

- Так *
- Ні

Чи обізнані Ви про те, кому треба повідомляти про випадки академічної недоброчесності?

Які дії Ви виконаєте, якщо зіткнетесь з випадками академічної недоброчесності у Коледжі?

- Повідомлю про це адміністрацію Коледжу
- Передам інформацію старості групи, щоб повідомила адміністрацію Коледжу
- Нічого не зроблю

Чи дотримуетесь Ви вимог Положення академічної доброчесності?

- Так
- Більше так, ніж ні
- Більше ні, ніж так
- Ні

Чи дотримуються, на Вашу думку, педагогічні працівники вимог академічної доброчесності?

- Так
- Більше так, ніж ні
- Більше ні, ніж так
- Ні

Чи відбувалися у Вашій групі випадки порушення вимог академічної доброчесності?

- Так
- Ні
- Не знаю

Як Ви вважаєте, чи часто студенти вдаються до списування?

- Часто
- Досить часто
- Досить рідко
- Рідко

Як Ви вважаєте, чи часто студенти використовують зовнішні джерела інформації, крім дозволених для використання, під час виконання завдань?

- Часто
- Досить часто
- Досить рідко
- Рідко

На Вашу думку, чи є педагогічне спілкування у Коледжі демократичним?

- Так
- Частково
- Ні

Як Ви вважаєте, до яких дій треба вдаватися викладачу, якщо зі сторони студентів був зафіксований випадок академічної недоброчесності?
Можна обрати декілька варіантів відповіді

- Зауваження (усне/письмово)
- Незадовільна оцінка за поведінку, тощо
- Додаткові завдання з дисципліни
- Повідомлення куратору, батькам, адміністрації коледжу
- Відрахування студента

Чи було цікавим для Вас дане опитування?

- Так
- Можливо
- Ні

Анкета оцінювання педагогічними працівниками дотримання вимог академічної доброчесності в Львівському фаховому коледжі культури і мистецтв

Шановні викладачі, запрошуємо вас взяти участь у нашому дослідженні! Відповідаючи на кожне питання, уважно прочитайте всі запропоновані варіанти відповідей, після чого оберіть з них ті (або той), які відповідають вашій думці. Саме ваш погляд і ваша оцінка допоможе нам удосконалити внутрішню систему забезпечення якості освіти в Львівському фаховому коледжі культури і мистецтв.

Анкетування має анонімний характер. Результати опитування будуть використані лише в узагальненому вигляді.

ВІДПОВІДІ НЕ БУДУТЬ СПІВВІДНЕСЕНІ З ВАШИМИ ОСОБИСТИМИ ДАННИМИ.

Заздалегідь дякуємо за участь у дослідженні!

Чи ознайомлені Ви з Положенням про академічну доброчесність?

- Так
- Частково
- Ні

Чи вживає Коледж, на Вашу думку, заходів для запобігання, виявлення та реагування на випадки академічної недоброчесності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи ознайомлюєте Ви студентів з Положенням про академічну доброчесність?

- Так, з кожної дисципліни
- Так, але не з кожної дисципліни
- Ні

Чи організовуєте Ви спеціальні заходи з академічної доброчесності для студентів, у яких викладаєте?

- Так
- Ні

Чи обізнані Ваші студенти про те, кому треба повідомляти про випадки академічної недоброчесності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи обізнані Ваші студенти про те, які дії треба виконувати у разі виявлення академічної недоброчесності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи дотримуетесь Ви вимог Положення академічної доброчесності?

- Так
- Частково
- Ні

Чи дотримуються, на Вашу думку, студенти вимог академічної доброчесності?

- Так
- Більше так, ніж ні
- Більше ні, ніж так
- Ні

Чи відбувалися в Коледжі випадки порушення вимог академічної доброчесності?

- Так
- Ні

Як Ви вважаєте, чи часто студенти вдаються до списування?

- Часто
- Досить часто
- Досить рідко
- Рідко

Як Ви вважаєте, чи часто студенти використовують гаджети під час виконання завдань?

- Часто
- Досить часто
- Досить рідко
- Рідко

На Вашу думку, чи є педагогічне спілкування у Коледжі демократичним?

- Так
- Частково
- Ні

Якими будуть Ваші дії, якщо Ви зафіксуєте випадок академічної недоброчесності зі сторони студентів?

(можна обрати декілька варіантів відповідей)

- Зроблю зауваження (усне\письмове)
- Поставлю незадовільну оцінку за поведінку, тощо
- Задам додаткові завдання з дисципліни
- Повідомлю куратору, батькам, адміністрації Коледжу
- Буду сприяти відрахуванню студента

Чи було корисним для Вас дане опитування?

- Так
- Можливо
- Ні